



IPS de
TODOS

Cartão de TODOS Internacional

Política de Participación Social en Salud

Tarjeta de Todos Suba SAS Año 2023

Bogotá DC, Abril 01, 2024

Fortalecimiento Institucional

1

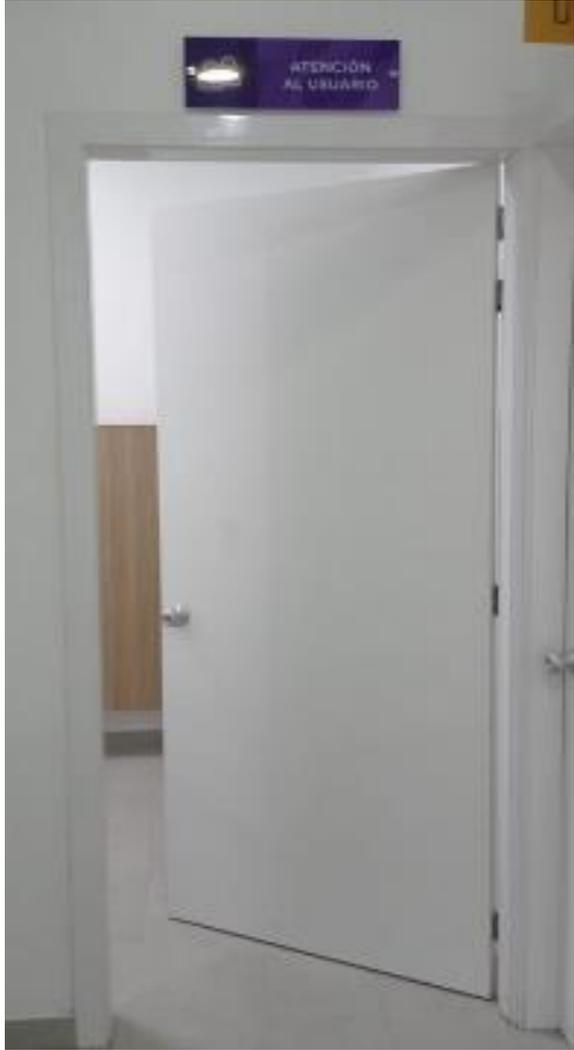


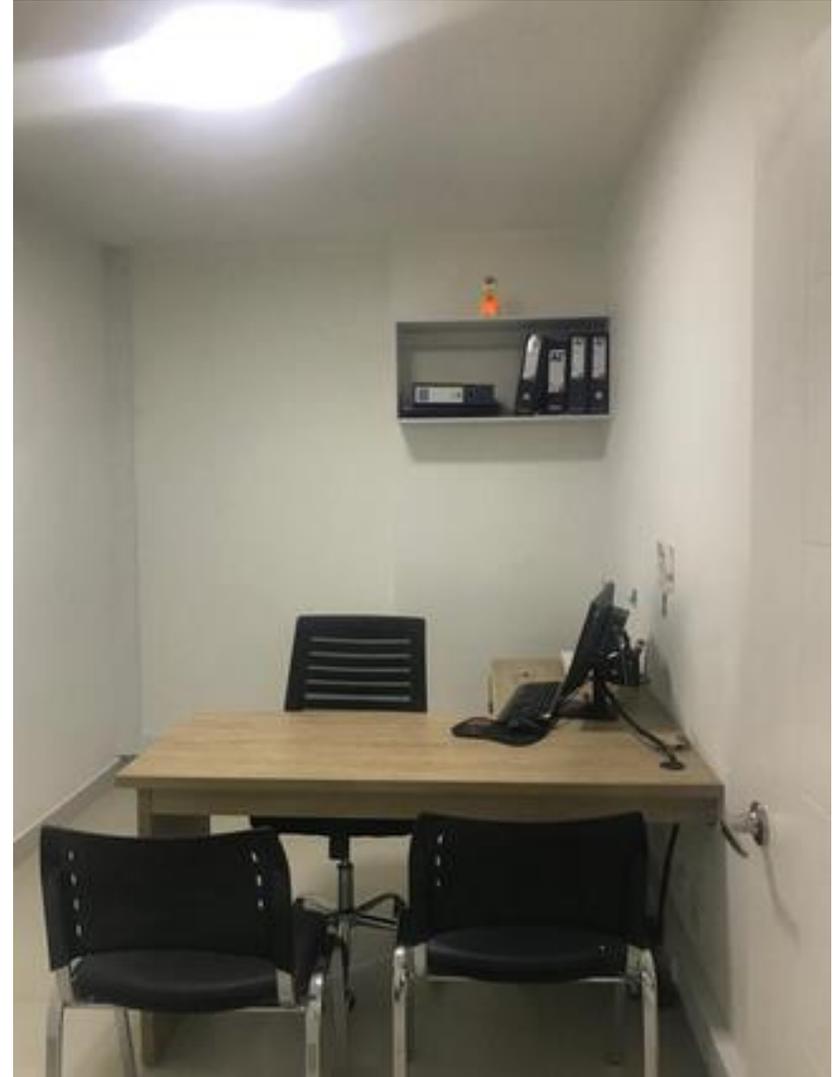
Fortalecimiento Institucional



Para IPS DE TODOS (TARJETA DE TODOS SUBA S.A.S) es de gran **IMPORTANCIA** Fortalecer los procesos de Atención a nuestro Usuario de acuerdo con las condiciones y recursos requeridos según normatividad vigente, es por esto por lo que en el año 2023 se implementó las siguientes acciones:

1.1 Todas nuestras sedes cuentan con oficina de atención al usuario para su atención personalizada.





1.2 Nuestra página web
<https://ipsdetodos.com/#contactanos>
tiene disponible un formulario para la
recepción de sugerencias y quejas de
nuestros usuarios

← ↻ <https://ipsdetodos.com/#contactanos>

https://docs.supers... Yungas - Franchisin... Feedz | Engajament... Tabulacion_encuest... Booking.com Express VPN McAfee Security

Escríbenos

Completa tus datos en el siguiente **formulario** y envía tu mensaje a **nuestro equipo**.

¡Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible!

Nombre Completo*

Correo electrónico*

Teléfono*

Localidad*

¿Cuál es el motivo del contacto?*

Mensaje

Aceptar [políticas y tratamiento de datos*](#)

Enviar Mensaje

1.3 Se estableció un Único Correo Electrónico para la recepción de PQRFS, el cual se encuentra disponible en la página web

<https://ipsdetodos.com/#contactanos>



Cartão de TODOS Internacional



Correo Sev. cliente

sac@ipsdetodos.com

Empoderamiento de la Ciudadanía

2



Empoderamiento de la Ciudadanía



IPS DE TODOS (TARJETA DE TODOS SUBA S.A.S) durante el año 2023 ha buscado fortalecer los procesos participativos de nuestros usuarios, a través de estrategias que ayuden a generar un rol activo por parte de ellos, por medio de socialización de los derechos a la salud y la convocatoria abierta para la conformación de Asociación de Usuarios.

2.1 Se tiene establecido los derechos y deberes del paciente los cuales son socializados de manera permanente a través de mensajes visuales que se publican en cada una de las sedes a través de los Tv que se encuentran ubicados en la sala de espera.

DERECHOS DEL PACIENTE:



Sr. Usuario, sus derechos como paciente en IPS DE TODOS son:

- A Disfrutar de una comunicación plena y clara con el personal Médico.
- A Recibir un trato amable, digno y respetuoso sin discriminación alguna.
- A tratar su información clínica de forma confidencial y privada.
- A Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos de los servicios obtenidos en caso de ser necesario.
- Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.
- A Recibir información sobre los canales formales para presentar reclamaciones, quejas y sugerencias; así como a recibir una respuesta oportuna.
- A Recibir una segunda opinión por parte de un profesional de la salud en caso de duda.
- A Recibir los servicios de salud en condiciones de habitabilidad, higiene, seguridad y respeto a su intimidad.



LISTA DE ASISTENCIA A JORNADAS DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Código: RH-FO-010
 Versión 01
 Edición: 26/10/2022
 Página 1 de 1

Revisó: Gerente

Aprobó: Gerente

tema(s): Sociedad de Docentes y Docentes

Fecha: 6 de 20 2022 Hora Inicio: 10:00 Hora Final: 10:30

Dirigido a: Personal IPS de todos puntos bonito

Objetivo: Desarrollar los deberes y derechos de los docentes.

Instructor: Coor. Asistencial

No.	Nombres y Apellidos	Correo	Tipo Doc.	Nº Documento	Sede	Cargo	Firma
1	Jackeline Lopez	jackelinelopez06@gmail.com	PPF	1.132.674	P. Bonito	Asist. Ad.	[Firma]
2	Elor Marina	ElorMarina.733@hotmail.com	CC	39651405	P. Bonito	Asesora	[Firma]
3	Sandy Sanchez	SandySanchez2007@gmail.com	CC	1022337.100	P. Bonito	Asist. Adm.	[Firma]
4	Alba Eneth Espinoza	albahethespinosa2256@gmail.com	CC	1022316.210	P. Bonito	Aux. Docentes	[Firma]
5	Leidy Johana Diaz Vera	leidyjdiaz2010227@gmail.com	CC	1012414623	P. Bonito	Aux. enfermería	[Firma]
6	Pinky Katherin Torres C.	PinkyKatherinTorres@gmail.com	CC	1013099688	P. Bonito	Coordinadora	[Firma]
7	Maribel Duarte	maribelduarte@gmail.com	CC	32429279	P. Bonito	Admón.	[Firma]
8	Mary Penalaru	marypenalaru@gmail.com	CC	1233491993	P. Bonito	Aux. Admón.	[Firma]
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

Firma Instructor:

Natalia del Pilar Rodríguez Sepulveda
 Enfermera Jefe
 A.A. 57102096



LISTA DE ASISTENCIA A JORNADAS DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Código: RH-FO-010

Versión 01

Edición: 26/10/2022

Página 1 de 1

Revisó: Gerente

Aprobó: Gerente

tema(s): Socialización Derechos y Deberes de los puntos

Fecha: Abril 2023 Hora Inicio: Hora Final:

Dirigido a: Personal IPD de todos - pt Bonito

Objetivo: Que conozca derechos y deberes de los usuarios.

Instructor: Coord. Administrativo

No	Nombres y Apellidos	Correo	Tipo Doc.	Nº Documento	Sede	Cargo	Firma
1	Alexandra Fina P.	Alexandra.fina.00@gmail.com	CC	1030545204	P. Bonito	Aux. Informac.	Alexandra
2	Fanny Guzmán de	fannyguzman1994@gmail.com	CC	1109291419	P. Bonito	Recepcion	Fanny Guzmán
3	Olivia María Arzua	OliviaArzua17@gmail.com	CC	52.877.540	P. Bonito	Recepcion	Olivia
4	Yudis Estefanía	YudisEstefania@gmail.com	CC	1233500082	P. Bonito	Aux. adm.	Yudis Estefanía
5	Laura A. Flores Zapata	23.06.laura.fz@gmail.com	CC	101610996	P. Bonito	agendamiento	Laura Flores
6	BATHA JIMENEZ	BATHAJIMENEZ70@gmail.com	CC	101234123	P. Bonito	agendamiento	BATHA JIMENEZ
7	Maria Camila Tejada	iscamtejada@gmail.com	C.C.	1016098840	P. Bonito	agendamiento	Maria Camila
8	HAROLD USABIA		CC	101101780	P. Bonito	OC MERCADERO	HAROLD
9	Shirley Doris	Shirleydoris@gmail.com	CC	10294360	P. Bonito	Comercial	Shirley Doris
10	Chassel Ulibe Rodríguez	chasselulibe@hotmail.com	CC	1026260607	P. Bonito	Aux. Entrenamiento	Chassel Rodríguez
11	Maribel Botos. Contable	maribelbotos@outlook.com	CC	20429239	P. Bonito	Coord. Adm.	Maribel Botos
12	Teresa Martínez	teremartinez@gmail.com	CC	55 812217	P. Bonito	Aux. S.G.	Teresa
13							
14							
15							

Firma Instructor:

Natalia del Pilar Rodríguez Sepúlveda
Enfermera jefe
F.U.A. 53102094





LISTA DE ASISTENCIA A JORNADAS DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Código: RH-FO-010

Versión 01

Edición: 26/10/2022

Página 1 de 1

Revisó: Gerente

Aprobó: Gerente

tema(s): Socialización Derechos y Deberes de los usuarios.

Fecha: Agoab 2023 Hora Inicio: Hora Final:

Dirigido a: Personal IPS de todos - Punto Sucre.

Objetivo: Dar a conocer derechos y deberes de los usuarios.

Instructor: Coord. Asistencial

Instructor: Coord. Asistencial

No	Nombres y Apellidos	Correo	Tipo Doc.	Nº Documento	Sede	Cargo	Firma
1	Estela Cantillo Montaña	isa4kara12016@gmail.com	CC	1062348425	P. Bonito	Aux odontología	Estela C
2	Hana Pérez 24	markekimundimraces@gmail.com	CC	1233491993	P. Bonito	Asst. Adm.	Hana P
3	Elizabeth Herrera Villal U.	jois1226@gmail.com	CC	52700208	P. Bonito	Asst. Odontología	Elizabeth
4	Karen Lorena Rojas	Karoad112@gmail.com	CC	1020619092	P. Bonito	Aux Adm.	Karen R
5	Leidy Johana Ortiz V.	leidyjico272508@gmail.com	CC	102444623	P. Bonito	Aux enfermería	Leidy O
6	Amel Patricia Torres C.	amelpatricia@gmail.com	CC	1023009888	P. Bonito	Enfermera	Amel T
7	Yessica Pantoja	YessicaPantoja1991@gmail.com	CC	1000018642	P. P	Asistente	Yessica P
8	Yolanda Echeverri	YolandaEcheverri@gmail.com	CC	103060060	P. Bonito	Asistente	Yolanda E
9	Yennifer CURBATA	Yenniferlopez@gmail.com	PI	1132674	P. Bonito	Asst. Adm	Yennifer
10							
11							
12							
13							
14							
15							

Firma Instructor: Rodrigo Sepulveda
 Coordinador del Pílor
 Enfermera Jefe
 P. P. 53102096



LISTA DE ASISTENCIA A JORNADAS DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Código: RH-FO-010

Versión 01

Edición: 26/10/2022

Página 1 de 1

Revisó: Gerente

Aprobó: Gerente

tema(s): Socialización Derechos y Deberes.

Fecha: Febrero 2023 Hora Inicio: Hora Final:

Dirigido a: Personal (P) de todos - Pt Santo

Objetivo: Dar a conocer los derechos y deberes de los usuarios.

Instructor: Coord. Distrital

No	Nombres y Apellidos	Correo	Tipo Doc.	Nº Documento	Sede	Cargo	Firma
1	Luzmila Martínez	Fedetera15@gmail.com	CC	65812312	Patio bonito	Aux. Ases	[Firma]
2	Humberto Perdomo	manu4nurdanencio@gmail.com	CC	1233445566	PC PAS	Aux. Adm.	[Firma]
3	Estela Cantillo Montoya	isaykard2016@gmail.com	CC	1068345678	Patio Bonito	Aux. Ases	[Firma]
4	Yliana Gil	10151226@yahoo.es	CC	5100208	PB	Odontólogo	[Firma]
5	Karen Lorena Rojas	Karen1123@gmail.com	CC	1030619997	Pt. Santo	Aux. Adm.	[Firma]
6	Luis Alejandro Borda	luisbordaluis@gmail.com	CC	1000781692	PSB	Aux. Adm.	[Firma]
7	Yison Valdivia Gomez	Yison1988@gmail.com	CC	1080690060	P. Bonito	Asesora	[Firma]
8	Jenny Kallayn Torres	jennytorres1@gmail.com	CC	1010019998	Patio Bonito	Comera	[Firma]
9	Yanely Bustos	Alicia103.7@gmail.com	CC	12422277	Patio Bonito	Asesora	[Firma]
10	Jackeline Lopez	YannyLopez06@gmail.com	PT	1132674	P. Bonito	Asist. Adm.	[Firma]
11	Florencia Dorick	florencia@hotmail.com	CC	3961140	Patio bonito	Asesora	[Firma]
12	Arimar Romero	arurimo25@gmail.com	PPT	5862181	Patio bonito	Asesora	[Firma]
13	Dania Aris Ramirez	Daniaaris@gmail.com	CC	1099276213	Patio bonito	Asesora	[Firma]
14	Armando Arango	arandango94@gmail.com	CC	726319	Patio bonito	Asesora	[Firma]
15	Yilicia Burgos	AlexandriaB@gmail.com	PPT	6659767	P. Bonito	Asesora	[Firma]

Firma Instructor:

Natalia del Pilar Rodríguez Sepúlveda
 Enfermera Jefe
 E.U.A.A. 53102096

2.2 Convocatoria Abierta para la conformación de Asociación de Usuarios, por medio de una invitación publicada de manera permanente en nuestra página web
<https://ipsdetodos.com/#contactanos>

¿SABES QUÉ ES UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS? ¿CONOCES ALGUNAS DE SUS FUNCIONES?

< IPS DE TODOS te invita hacer parte de su Asociación de Usuarios. Si estás interesada o interesado, escribenos a salud.colombia@ipsdetodos.com



¡PARTICIPA!
¡TE ESPERAMOS!



Impulso a la Cultura de la Salud

3



Impulso a la cultura de la Salud



IPS DE TODOS (TARJETA DE TODOS SUBA S.A.S) durante el transcurso del año 2023 genero diferentes estrategias y campañas educativas de promoción y prevención en salud para nuestros usuarios a través de las redes sociales, por medio mensajes de texto, correos electrónicos y directamente en las sedes a través de publicaciones por medios visuales ubicados en las salas de espera.

3.1 CAMPAÑA DE HIPERTENSIÓN

“Cuida tu corazón”

Presta atención a los siguientes síntomas:

- Dolor intenso de cabeza
- Dolor en el pecho
- Mareos
- Dificultad para respirar
- Náuseas
- Vómitos
- Visión borrosa o cambios en la visión
- Ansiedad
- Confusión
- Pitidos en los oídos
- Hemorragia nasal
- Cambios en el ritmo cardíaco

La hipertensión es una enfermedad silenciosa, si tienes alguno de estos síntomas es importante que acudas al médico para una mejor valoración.

Es un trastorno donde la presión de la sangre en nuestros vasos sanguíneos **es demasiado alta.**

¿Tiene presión arterial alta "hipertensión arterial"?

	Normal	Elevada	Hipertensión Arterial		Crisis Hipertensiva
Sistólica (primera cifra)	menos de 120	120 a 129	<small>ESTADIO 1</small> 130 a 139	<small>ESTADIO 2</small> 140 a 180	más de 180
Diastólica (segunda cifra)	menos de 80	menos de 80	80 a 89	90 a 120	más de 120



Cuida tu corazón

en la quincena de la Hipertensión

Descubre cómo afiliarte en:
ipsdetodos.com

Consulta con Medicina General + Exámenes

- CBC
- Glucosa
- Colesterol
- Sodio y Potasio
- Creatinina

Valido del 17 al 31 de Mayo del 2023. Agenda tu cita a través de nuestras líneas de atención



VIGILADO Supersalud  Aplican términos y condiciones

3.2 CAMPAÑA DE SALUD MENTAL

“Cuida tu mente”

No dejes para mañana el cuidado de tu salud mental.

Cuenta con nosotros en este viaje.

Día Mundial para la Prevención del Suicidio - 10 de septiembre



Cartão de TODOS Internacional

VIGILADO Supersalud  Aplican terminos y condiciones





Cada pieza de tu vida importa

A veces necesitamos ayuda para encajarlas



Reserva una cita de asesoramiento y refuerza tu bienestar



La salud mental crece cuando cuidamos nuestras raíces emocionales

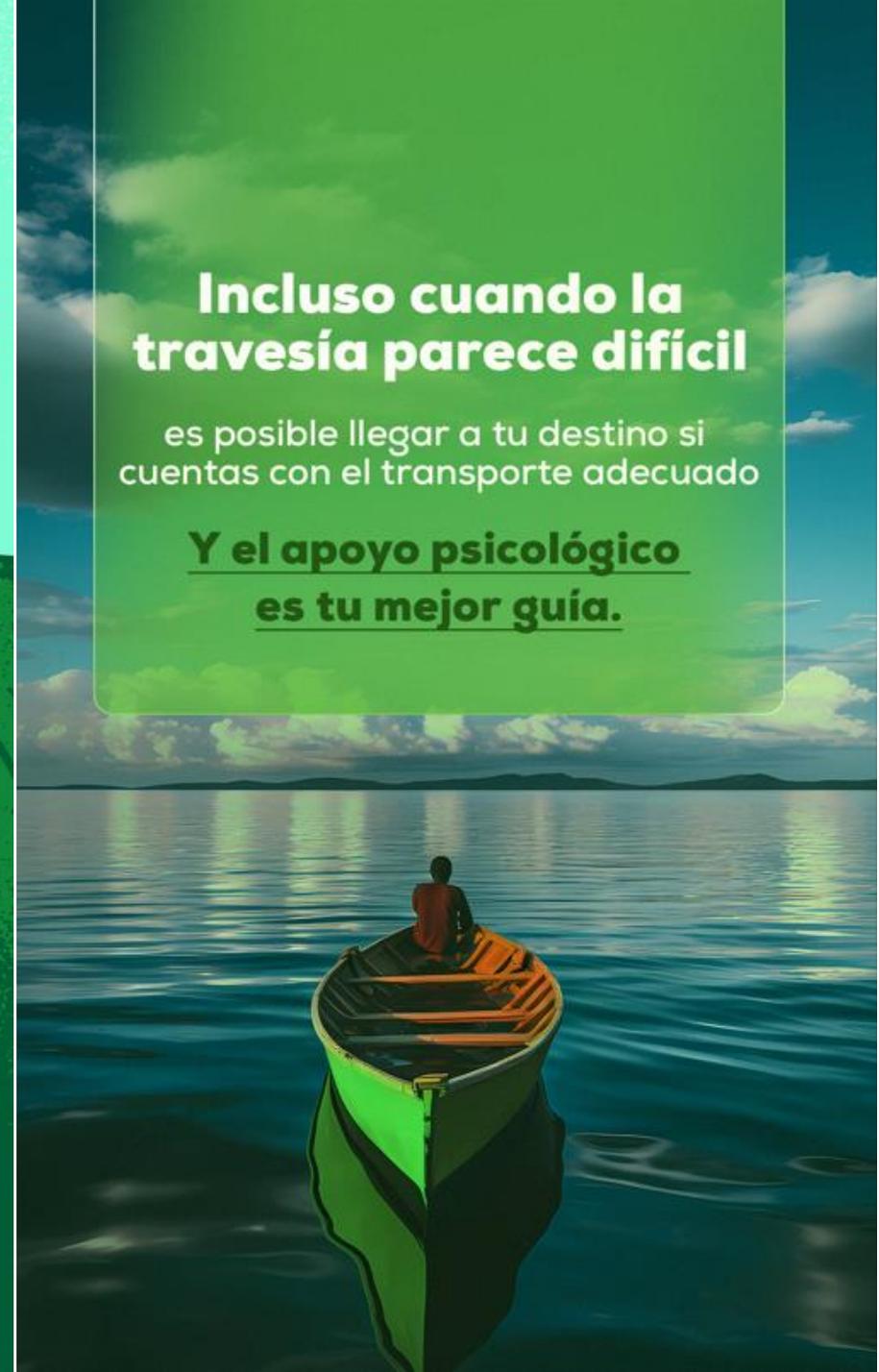
La terapia es un poderoso paso hacia el autocuidado

Mereces apoyo

Incluso cuando la travesía parece difícil

es posible llegar a tu destino si cuentas con el transporte adecuado

Y el apoyo psicológico es tu mejor guía.



3.3 CAMPAÑA DE SALUD ORAL

Se te llena la boca de orgullo?

A continuación te explicamos cómo mantener sanos tus dientes y encías.



 Cepílese los dientes al menos 3 veces al día con pasta dentífrica fluorada, especialmente después de las comidas.

 Usa hilo dental a diario.

 Cepíllate los dientes antes de acostarte.

 Visite regularmente a su dentista.

20 DE MARZO

Día Mundial de la Salud Bucodental



Cartão de TODOS Internacional

VIGILADO Supersalud  Aplican terminos y condiciones

**El día es de ellos,
pero el regalo es para ti**

03 de octubre, Día del Odontólogo

**Evaluación bucal
sin costo**

Quiero reservar ahora

Para afiliados a IPS de TODOS o Consulta particular

 ipsdetodos.com
 [@ipsdetodoscolombia](https://www.instagram.com/ipsdetodoscolombia)

VIGILADO Supersalud  Aplican terminos y condiciones

campaña promocional válida del 01 al 31 de octubre de 2023

 **IPS de
TODOS**
Llegamos para aliviarte

3.4 CAMPAÑA DE DIABETES



Quincena para luchar contra la Diabetes.

**La prevención
es siempre la
mejor medicina.**



Cartão de TODOS Internacional

VIGILADO Supersalud  Aplican terminos y condiciones

The image features a teal background with a large, stylized graphic of two people hugging. The graphic is composed of several overlapping teal shapes, including two circles at the top and two larger, rounded shapes at the bottom. The text 'IPS de TODOS' and 'Cartão de TODOS Internacional' is repeated in a lighter teal color across the background, serving as a watermark. The phrase 'MUCHAS GRACIAS' is written in white, bold, sans-serif font in the lower right area.

Muchas gracias