



Cartão de TODOS Internacional

Política de Participación Social en Salud

Informe 2022

Soacha (Cundinamarca), febrero 27, 2022

Fortalecimiento Institucional

1



Fortalecimiento Institucional



Para IPS DE TODOS SOACHA es de gran IMPORTANCIA Fortalecer los proceso de Atención a nuestro Usuario de acuerdo a las condiciones y recursos requeridos según normatividad vigente, es por esto que en el año 2022 en nuestra sede principal se implemento las siguientes actividades:

1. Oficina de Atención al Usuario



2. Buzón de Sugerencias

Se estableció un procedimiento transparente de apertura del Buzón, seguimiento de las mismas, con su formato respectivo y matriz de seguimiento.



CA-PRO-002 PROTOCOLO DE APERTURA DE
BUZON DE SUGERENCIAS.doc



CA-PRO-002 RECEPCION Y GESTION DE
PQR.doc

2. Buzón de Sugerencias

 CA-FO-002 BUZÓN DE SUGERENCIAS .xls

 <p>IPS de TODOS Cartão de TODOS Internacional</p>	BUZÓN DE SUGERENCIA			Código: CA - FO - 002
				Versión: 01
				Edición: 01/02/2023
				Página 1 de 1
		Revisó: Gerente	Aprobó: Gerente	
SUGERENCIA ____	QUEJA ____	RECLAMO ____	FELICITACIONES ____	
Ciudad y Fecha:				
Nombre y Apellidos:				
Documento Identidad	CC ____ CE ____ PE ____ CD ____ PA ____ SC ____ AS ____ N°			
N° de Contrato			Sede:	
Para validar su sugerencia, queja, reclamo y/o felicitación deberá registrar algún dato que nos permita brindarle respuesta, esta información es de carácter confidencial. Elija y relacione la manera que desea se le brinde respuesta a su sugerencia, queja, reclamo y/o felicitación:				
Escrito: ____	Dirección de correspondencia:			
Correo Electrónico: ____	Correo electrónico:			
Telefónico: ____	Teléfono fijo ó móvil:			
DESCRIPCIÓN				
(Resuma brevemente el asunto de esta comunicación, manifestando claramente los hechos en forma concreta)				

2. Buzón de Sugerencias



CA-FO-004 ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIA.docx



CA-FO-008 MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PQRSF.xlsx

3. Pagina Web IPS DE TODOS

🔒 https://ipsdetodos.com

Escribenos

Completa tus datos en el siguiente **formulario** y envía tu mensaje a **nuestro equipo**.

¡Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible!

Nombre Completo

Correo

Teléfono

¿Cuál es el motivo del contacto? ▼

Mensaje

Aceptar [políticas y tratamiento de datos](#)

Enviar Mensaje

4. Se cuenta con un correo Institucional para Servicio al cliente:



5. Canales de comunicación en página WEB



SEDE SOACHA

-  **Dirección:** Carrera 3C # 18-50
-  **Teléfono:** 301-331-6460 / 304-219-6945
-  **Horarios:** L-S 7:00am a 6:00pm

[Agenda Semanal](#)

6. Derechos y Deberes del Paciente

DERECHOS DEL PACIENTE:



Sr. Usuario, sus derechos como paciente en **IPS DE TODOS** son:

- A Disfrutar de una comunicación plena y clara con el personal Médico.
- A Recibir un trato amable, digno y respetuoso sin discriminación alguna.
- A tratar su información clínica de forma confidencial y privada.
- A Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos de los servicios obtenidos en caso de ser necesario.
- Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.
- A Recibir información sobre los canales formales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias, así como a recibir una respuesta oportuna.
- A Recibir una segunda opinión por parte de un profesional de la salud en caso de duda.
- A Recibir los servicios de salud en condiciones de habitabilidad, higiene, seguridad y respeto a su intimidad.

6. Derechos y Deberes del Paciente

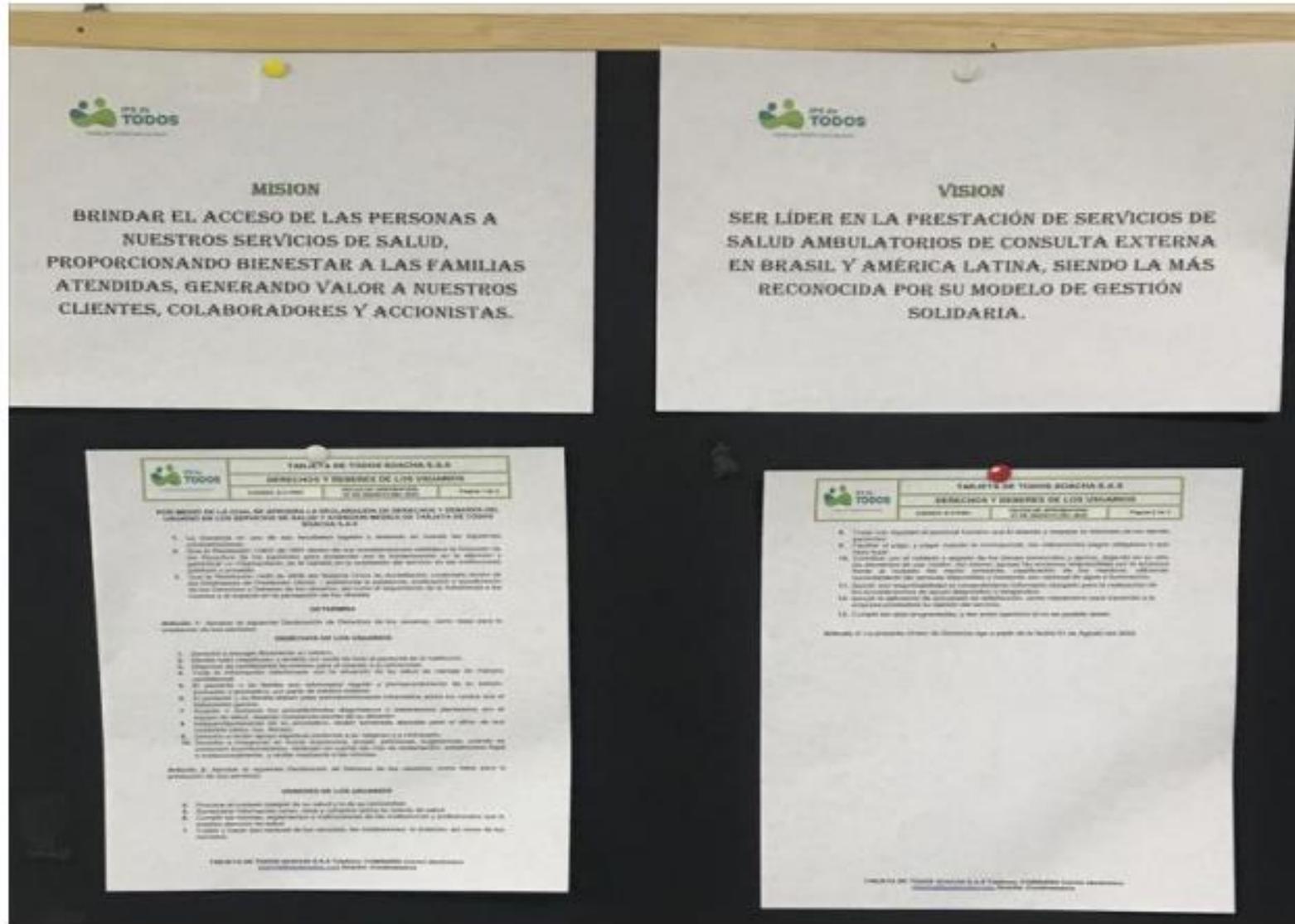
DEBERES DEL PACIENTE:

Sr. Usuario, sus deberes como paciente en **IPS DE TODOS** son:

- Brindar un trato respetuoso y amable al personal de salud.
- Dar información clara y completa de su estado de salud, antecedentes personales y familiares, así como alergia a algún medicamento en uso, que puedan poner en riesgo su salud.
- Seguir el plan de tratamiento e indicaciones dadas por el equipo de salud sobre su enfermedad.
- A Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de las instituciones y profesionales que le presten atención en salud.
- Proporcionar los documentos requeridos y suministrar información clara.
- Pagar oportunamente los servicios de salud.
- Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones y dotaciones, así como los servicios que les brinda IPS DE TODOS.



Socializados al personal en cartelera informativa



Empoderamiento a la Ciudadanía



Empoderamiento a la Ciudadanía



Para IPS DE TODOS es de gran importancia hacer participe a la ciudadanía y a la población de Soacha en nuestra gran labor que es brindar “SALUD AL ALCANCE DE TODOS”

1. Socialización continua de los Canales de comunicación, deberes y derechos del usuario en la sede principal y redes sociales

IPS de TODOS
Centro de TODOS Internacional

SABÍAS QUE...

PUEDES SOLICITAR TU CITA EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SEDES O POR MEDIO DE NUESTRA LÍNEA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

→

SOACHA

310 886 4005 - 381 68 71

WHATSAPP

2. Se realizan campañas de autocuidado a nuestros usuarios, por medio de ayudas audiovisuales y también en la práctica



**UN EXTERIOR
SALUDABLE**

EMPIEZA POR UN
INTERIOR SALUDABLE

¡NO AL REVÉS!

Toma hoy la
decisión de
Afiliarte
con nosotros

IPS de
TODOS
Centro de TODOS Internacional



5

ALIMENTOS
QUE TE AYUDARÁN A
**MEJORAR LA
DIGESTIÓN**

IPS de
TODOS
Centro de TODOS Internacional

→ ¡Desliza!



Verduras verdes

Te ayudan a **descongestionar el aparato digestivo.**

Espárragos

Son ricos en **minerales y tienen propiedades diuréticas.**

Manzanas

Realiza una acción absorbente, por lo que el **organismo logra eliminar las toxinas de forma más fácil.**



Piña

Facilita las digestiones y, además, ayuda a **prevenir el estreñimiento.**

Jengibre

Tiene propiedades antiinflamatorias, que **favorecen la actividad del tracto gastrointestinal.**

¿**CUÁLES SON TUS FAVORITOS?**



¿TIENES ANTOJOS DE AZÚCAR?

Cámbialo por arándanos, papaya,
manzana y/o durazno.

¡HAZ UN CAMBIO SALUDABLE!





¿Sabías que el promedio de edad de las mujeres que fueron diagnosticadas

cáncer de mama

fue de 57 años?



CON EL AUTOEXAMEN PODRÁS DETECTAR A TIEMPO:

- Fluidos
- Cambios de color y temperatura
- Venas dilatadas
- Bultos
- Hundimientos o huecos
- Endurecimiento
- Contornos irregulares






Carta de TODOS Internacional

MAMÁ ES HORA
DE HACER UNA PAUSA PARA RECORDAR
QUE NUNCA ES TARDE PARA COMENZAR
A CUIDARTE
¡INICIA HOY!

TOMA UN TIEMPO **PARA TI**

REALIZA ESTAS PAUSAS ACTIVAS



Enlaza las manos y lleva los brazos hacia arriba y atrás



Lleva un brazo por detrás de la cabeza y con la ayuda del otro, llévalo hacia el hombro contrario



Cruza tus manos detrás de la espalda y súbelas manteniendo la espalda recta



Reposa tu mano derecha sobre el hombro izquierdo y con la mano contraria empuja tu codo hacia atrás

RECUERDA HACER CADA EJERCICIO DURANTE
5 SEGUNDOS
Y REPITE 3 VECES





En sus inicios no se **presentan ni signos ni síntomas**, por ello es importante **realizarte pruebas cada año**



¡DETÉCTALO A TIEMPO Y ACTÚA!

DÍA MUNDIAL DEL CÁNCER DE PRÓSTATA



- 1. Problemas para orinar**
- 2. Disminución en la fuerza del flujo de la orina**
- 3. Sangre en la orina**





4. Sangre en el semen

5. Dolor de huesos

6. Pérdida de peso sin intentarlo

7. Disfunción eréctil



**PUEDE QUE TE
ENCUENTRES EN UNA
ETAPA AVANZADA**



Cartão de TODOS Internacional

¡Agenda tu cita con nosotros!



¿Sabías que debes
lavar tus manos de
7 a 8 veces al día
aproximadamente?



**AL HACERLO REDUCES EL
RIESGO DE PRESENTAR..**

1.

Diarrea.

2.

**Enfermedades
respiratorias.**

3.

**Enfermedades
gastrointestinales.**





**ADEMÁS DE
EVITAR LA
PROPAGACIÓN
DE INFECCIONES**



¡DEJA LAS EXCUSAS!

*Si tus manos no se ven
sucias, no quiere decir que
no necesites lavarlas.*

**Día Mundial del
Lavado de Manos**

3. En nuestra sede se realizó la convocatoria de Asociación de Usuarios

CONVOCATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

RECUERDA...

Fecha: Viernes 13 de Enero de 2023

Lugar: Cra 3 c # 18 - 50
Sede Soacha

Hora: 2:00 PM hasta
agotar agenda.

¡TE ESPERAMOS!



“ CONVOCATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ”

¿Sabes que es una asociación
de usuarios?

IPS DE TODOS, a través de la gerencia, te invita a ser
parte de su Asociación de Usuarios. Si estás
interesado/a, participa en la Asamblea General:

Fecha: Viernes 13 de Enero de 2023

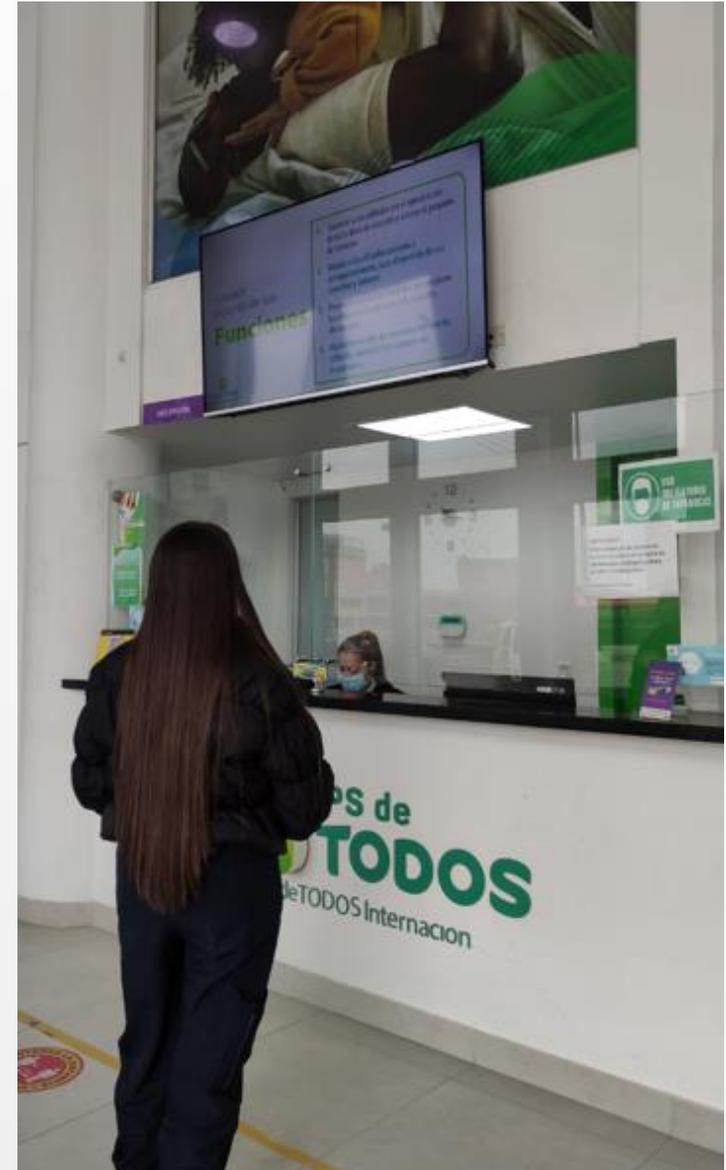
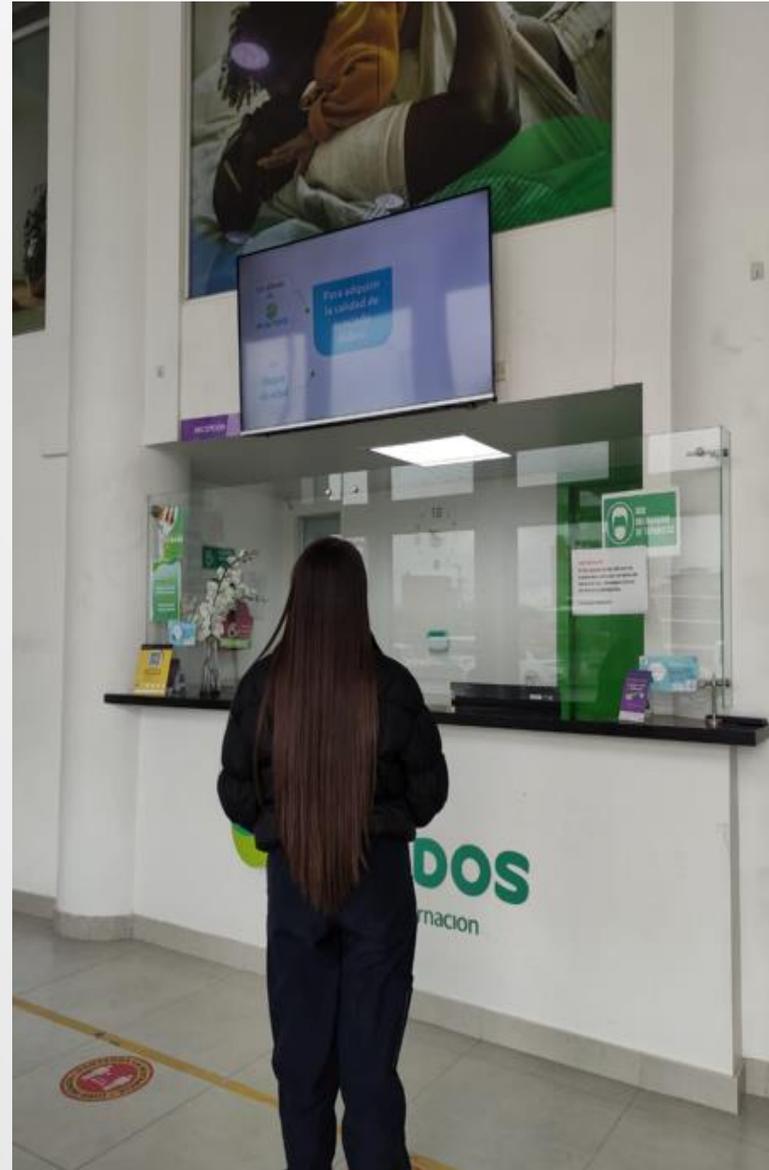
Lugar: Cra 3 c # 18 - 50 - Sede Soacha

Hora: 2:00 PM hasta agotar agenda.

Ten en cuenta que:

- La verificación de derechos e inscripción de los votantes se realizará de 2:00 pm a 3:00 pm.
- Como requisito principal para inscribirte, debes haber recibido servicios de salud en el año 2022 en IPS DE TODOS.
- Debes presentar tu documento de identidad.
- Debes permanecer durante el tiempo que dure la asamblea.

¡TE ESPERAMOS!





Sin embargo, ningún usuario se presentó a la asamblea de constitución, por tal motivo se dejó una convocatoria abierta en nuestra pagina WEB IPS DE TODOS



https://ipsdetodos.com

IPS de TODOS
Cartão de TODOS Internacional

Inicio Servicios Nosotros Beneficios El blog de TODOS Sedes contacto

¿SABES QUÉ ES UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS?
¿CONOCES ALGUNAS DE SUS FUNCIONES?

IPS DE TODOS te invita hacer parte de su Asociación de Usuarios. Si estás interesada o interesado, escríbenos a salud.colombia@ipsdetodos.com

¡PARTICIPA!
¡TE ESPERAMOS!

IPS de TODOS
Cartão de TODOS Internacional

Impulso a la Cultura en Salud

3



Impulso a la Cultura en Salud



IPS DE TODOS SOACHA en el año 2022 busco impulsar a través de sus campañas la cultura en el cuidado de la salud como:

Promoción y Prevención

Alopecia

Si tu cabello se cae de forma anormal sin que exista una razón para ello, como después de dar a luz, te recomendamos que acudas a tu dermatólogo. Es bueno que estudie tu caso para que pueda determinar por qué está ocurriendo.

¿CUANDO DEBO VISITAR AL DERMATÓLOGO?

The infographic features a green background with a white circular callout containing text about alopecia. To the right, a large question is posed in bold, white letters with a green shadow. Below the text, a woman with long brown hair and glasses, wearing a red polka-dot shirt, has a surprised expression with her hands raised. Two hand icons pointing towards the center are positioned at the bottom of the graphic.

Promoción y Prevención

Lunares

La mayoría de las personas tienen lunares, incluso en algunos casos infinidad de ellos. En general, no suelen suponer ningún problema de salud. No obstante, es necesario prestar atención a ciertos cambios que pueden experimentar. Si ves que alguno de ellos cambia de color, forma o tamaño, visita a tu dermatólogo para que pueda revisarlo.

Es necesario acudir al **dermatólogo una vez al año** para que revise el estado de tu piel. Esta cita es **tan importante** como otras que sí se suelen tomar más en serio.

Sin embargo, las visitas **no deben limitarse** a esa única anual, ya que si se detecta **cualquier tipo de problema** se debe ir también.

Promoción y Prevención

Acne

El acné se asocia a los cambios hormonales propios de la adolescencia, pero puede aparecer en cualquier momento. Si sufres este problema dermatológico, debes visitar al especialista.

Erupciones cutáneas

En principio no son preocupantes, pero es conveniente que las valore tu dermatólogo. A veces pueden ser porque hayas tenido contacto con alguna sustancia o producto que te cause este tipo de reacciones, lo mejor es que pueda averiguar el motivo tu doctor.

Promoción y Prevención

¿CUANDO DEBO
VISITAR AL
PSICOLOGO?



ANSIEDAD

Si tu ansiedad, depresión u obsesión o cualquier otra causa está influenciando en tu día a día, es una alerta para buscar ayuda.



Promoción y Prevención

NADIE TE ESCUCHA

Si sientes que ya nadie te escucha es hora de buscar ayuda profesional y que te ofrezca nuevas herramientas para mejorar.



ADICCIONES

Y no se trata sólo de fármacos. Pasar demasiado tiempo en internet, ver pornografía sin parar o abusar de los juegos de azar pueden ser vías de escape para bloquear otros problemas, estas dependencias son alertas para pedir ayuda.



Promoción y Prevención



TU ENTORNO LO PIDE

Si los demás han notado que hay algún problema o que algo no funciona bien, es una alerta para pedir ayuda.

The background is a solid teal color. It features a large, stylized silhouette of a human figure with arms outstretched, composed of rounded shapes. This silhouette is filled with a lighter shade of teal and contains a repeating pattern of the organization's logo. The logo consists of a stylized human figure with arms outstretched, followed by the text "IPS de TODOS" and "Cartão de TODOS Internacional" below it. The text "MUCHAS GRACIAS" is written in a bold, white, sans-serif font, centered in the lower right portion of the image.

Muchas gracias