IPS de TODOS Cartão de TODOS Internacional	MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PQRSF	Código: CA - FO - 004 Versión: 00 Edición: 16/09/2020 Página 1 de 1

N° DE RAD.	FECHA DE RADICADO	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	NOMBRE DEL USUARIO	TIPO DE DOC.	N° DE DOC.	TELÉFONO	ÁREA	CLASIFICACIÓN DEL MOTIVO DE LA PQRSF	FECHA LIMITE DE RESPUESTA	RESPUESTA DADA	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL